|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Huurovereenkomst mobiliteitshulpmiddel Vlaamse sociale bescherming | HC versie 4 – 01 januari 2024 |
|  | /////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////// |
|  | **Departement Zorg**[www.departementzorg.be](http://www.departementzorg.be)[www.vlaamsesocialebescherming.be](http://www.vlaamsesocialebescherming.be) |
|  | *Waarvoor dient dit document?* Met de ondertekening van dit document sluiten de gebruiker van een mobiliteitshulpmiddel, vermeld in luik A, en de onderneming, vermeld in luik B, een huurovereenkomst af voor de huur van een mobiliteitshulpmiddel. *Wie ondertekent dit document?* Het document wordt ondertekend door de gebruiker die een mobiliteitshulpmiddel wenst te ontvangen of zijn vertegenwoordiger en de verstrekker die door de gebruiker is aangeduid om een aanvraag (in zijn naam) in te dienen en die de onderneming vertegenwoordigt.*Aan wie bezorgt u dit document?* De verstrekker voegt de huurovereenkomst bij de aflevering van de aanvraag. De verstrekker bewaart een kopie van de huurovereenkomst. De verstrekker bezorgt een kopie aan de gebruiker (of zijn vertegenwoordiger) en in voorkomend geval aan het woonzorgcentrum waar de gebruiker verblijft. |
|  |
|  | Luik A: Identificatie van de gebruiker en contactpersoon of vertegenwoordiger |
|  |
| 1 | **Vul de gegevens in van de gebruiker.** |
|  | voor- en achternaam |       |
|  | straat en nummer |       |
|  | postnummer en gemeente |       |
|  | telefoonnummer |       |
|  | e-mailadres |       |
|  | rijksregisternummer |       |  |     |  |    |  |
|  | geboortedatum | dag |    | maand |    | jaar |      |  |
|  |
|  2 | Vul de gegevens in van de contactpersoon van de gebruiker. |
|  | voor- en achternaam |       |
|  | straat en nummer |       |
|  | postnummer en gemeente |       |
|  | telefoonnummer |       |
|  | e-mailadres |       |
|  |
| 3 | Vul de gegevens in van het woonzorgcentrum (WZC) indien de gebruiker verblijft in een woonzorgcentrum erkend door de Vlaamse overheid. |
|  | naam WZC |       |
|  | erkenningsnummer van het WZC |       |
|  | naam contactpersoon van het WZC |       |
|  | telefoonnummer contactpersoon WZC |       |
|  | e-mail contactpersoon WZC |       |
|  | Luik B: Identificatie van de verstrekker en onderneming |
|  |
| 4 | Vul de gegevens in van de verstrekker. |
|  | erkenningsnummer |       |
|  | voor- en achternaam |       |
|  |
| 5 | Vul de gegevens in van de onderneming. |
|  | naam van de onderneming |       |
|  | KBO nummer |       |
|  | straat en nummer |       |
|  | postnummer en gemeente |       |
|  | telefoonnummer |       |
|  | e-mail |       |
|  |
|  | Luik C: Overeenkomst tussen gebruiker en verstrekker |
|  |
|  | ART. 1: DE HUUROVEREENKOMST |
|  | Deze overeenkomst heeft betrekking op de verhuur van een mobiliteitshulpmiddel aan een gebruiker:(schrappen wat niet past)* die is opgenomen in een woonzorgcentrum, erkend door de Vlaamse overheid
* die minstens 85 jaar oud is en die niet verblijft in een door de Vlaamse overheid erkend woonzorgcentrum
* met een snel degeneratieve aandoening of een daarmee gelijkgestelde aandoening
* in tijdelijke verhuur
* met een palliatief statuut in de thuiszorg
 |
|  | ****Deze huurovereenkomst heeft betrekking op het hieronder beschreven mobiliteitshulpmiddel:**** |
|  |  |  | serienummer |  | prestatiecode |  | productcode |  | maandelijks huurforfait |
|  | manuele standaardrolstoel |  |       |  |       |  |       |  |       |
|  | manuele modulaire rolstoel |  |       |  |       |  |       |  |       |
|  | manuele verzorgingsrolstoel |  |       |  |       |  |       |  |       |
|  | manuele verzorgingsrolstoel (volwassene) uitgevoerd met een modulair korrelzitsysteem |  |       |  |       |  |       |  |       |
|  | manuele actief rolstoel |  |       |  |       |  |       |  |       |
|  | elektronische scooter |  |       |  |       |  |       |  |       |
|  | elektronische rolstoel |  |       |  |       |  |       |  |       |
|  | besturingssysteem bestaande uit een geïntegreerde omgevingsbediening afneembaar, BT module en een bijzondere rolstoelbesturing  |  |       |  |       |  |       |  |       |
|  | besturingssysteem bestaande uit een geïntegreerde omgevingsbediening NIET afneembaar, BT module en een bijzondere rolstoelbesturing |  |       |  |       |  |       |  |       |

|  |  |
| --- | --- |
|  | ****Het mobiliteitshulpmiddel is uitgerust met volgende aanpassingen (inbegrepen in het huurforfait):**** |
|  |
|  | Aanpassingen (merk/type) |  | Omschrijving  |  | Productcode (facultatief) |
|  |       |  |       |  |       |
|  |       |  |       |  |       |
|  |       |  |       |  |       |
|  |       |  |       |  |       |
|  |       |  |       |  |       |
|  |
|  | ART. 2: LEVERING |
|  | De levering van het mobiliteitshulpmiddel gebeurt binnen de 15 werkdagen na de kennisgeving van de goedkeuring door de zorgkas aan de verstrekker. De termijn kan verlengd worden tot 30 werkdagen in geval van overmacht. Bij gebruikers met een snel degeneratieve aandoening gebeurt de levering van het mobiliteitshulpmiddel binnen de 20 werkdagen na de kennisgeving van de goedkeuring door de zorgkas aan de verstrekker. In geval van overmacht mag de termijn verlengd worden tot 40 werkdagen.Als er op het moment van de kennisgeving van de goedkeuring nog een opzeggingstermijn loopt ingevolge de opzegging van een huurovereenkomst met betrekking tot een ander mobiliteitshulpmiddel, begint de afleveringstermijn, in afwijking van het eerste en het tweede lid, slechts te lopen na afloop van die opzeggingstermijn. |
|  |
|  | **ART. 3: VERPLICHTINGEN VAN DE VERSTREKKER**

|  |
| --- |
|  |
| 1 | Aanwijzing. |

 |
|  | De verstrekker is gehouden aan de volgende verplichtingen te voldoen:* het onderhoud en de herstelling van een rolstoel gebeurt binnen de vijf werkdagen na de vraag van de gebruiker tenzij de vraag kennelijk onredelijk is. Bij betwisting meldt de bandagist de vraag van de gebruiker aan de zorgkas, die kan bemiddelen;
* hij stelt de gebruiker een adequate vervangrolstoel ter beschikking als het onderhoud of de herstelling van het mobiliteitshulpmiddel niet onmiddellijk kan worden uitgevoerd;
* hij is verantwoordelijk voor de verhuur van alle rolstoelen die daarvoor zijn opgenomen in de prestatielijst. Hij moet komen tot de meest adequate oplossing die voldoet aan alle functionele behoeften van de gebruiker. Die verplichting is ook geldig als de situatie van de gebruiker wijzigt en een andere rolstoel vereist is, na melding door de gebruiker;
* hij beschikt op elk moment over voldoende mobiliteitshulpmiddelen, onderdelen, aanpassingen, installaties en gereedschap om de verstrekkingen, de aanpassingen, het onderhoud en de herstellingen uit te voeren;
* hij zorgt ervoor dat een mobiliteitshulpmiddel bij elke aflevering technisch en hygiënisch in orde is;
* hij verstrekt alle aanwijzingen voor het gebruik en het onderhoud van het afgeleverde mobiliteitshulpmiddel aan de gebruiker en, in voorkomend geval, aan het woonzorgcentrum waar de gebruiker verblijft;
* hij voert de maatname bij de gebruiker en de aanpassing van het mobiliteitshulpmiddel persoonlijk uit;
* hij past het mobiliteitshulpmiddel, dat volledig moet aangepast zijn in functie van de gebruiker, aan op verzoek van de gebruiker overeenkomstig het medisch voorschrift, binnen twintig werkdagen na de vraag tot aanpassing;
* hij garandeert de omwisselbaarheid van het mobiliteitshulpmiddel in functie van wijzigingen van de beperking van de mobiliteit van de gebruiker;
* hij sluit een verzekering af voor de aansprakelijkheden die voortvloeien uit de huurovereenkomst;
* hij haalt het mobiliteitshulpmiddel op binnen twee maanden na het einde van de huurovereenkomst;
* hij of de onderneming in opdracht waarvan hij werkt, heeft geen afspraken met een door de Vlaamse Gemeenschap erkend woonzorgcentrum of met een andere zorgvoorziening waardoor de vrije keuze van de gebruiker bij het kiezen van de verstrekker van mobiliteitshulpmiddelen op enigerlei wijze zou kunnen worden beïnvloed.

Als de verstrekker inschat dat hij niet de gepaste rolstoel kan afleveren of de continuïteit van de service niet kan garanderen of als hij inschat dat hij het betreffende mobiliteitshulpmiddel niet zal kunnen afleveren binnen de daarvoor bepaalde afleveringstermijnen, verbindt hij zich ertoe de gebruiker daarvan te verwittigen en biedt hij de gebruiker de mogelijkheid aan tot doorverwijzing naar een andere verstrekker van mobiliteitshulpmiddelen die zich engageert om de rolstoel af te leveren of aan te passen. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ART. 4: VERPLICHTINGEN VAN DE GEBRUIKER**

|  |
| --- |
|  |
| 1 | Aanwijzing. |

 |
|  | De gebruiker verbindt er zich toe: * het mobiliteitshulpmiddel normaal te gebruiken;
* het mobiliteitshulpmiddel in propere staat te houden;
* het mobiliteitshulpmiddel niet te vervreemden;
* het onderhoud van het mobiliteitshulpmiddel toe te staan;
* de verstrekker bij verhuis te verwittigen;
* alleen de onderneming vermeld in luik B (en geen andere onderneming) te contacteren voor aanpassingen, onderhoud of herstellingen, of terugname;
* de door de verstrekker van mobiliteitshulpmiddelen aangerekende schade, die te wijten is aan de ernstige nalatigheid van de gebruiker, te vergoeden. Het aangerekende bedrag mag in geen geval hoger zijn dan de restwaarde van het mobiliteitshulpmiddel min de eventueel betaalde waarborg. De restwaarde van het mobiliteitshulpmiddel is gelijk aan de vermenigvuldiging van de volgende factoren:

1° de tegemoetkoming die voor het mobiliteitshulpmiddel zou zijn verleend in geval van aankoop van het mobiliteitshulpmiddel;2° een breuk waarvan de teller gelijk is aan 84 verminderd met het aantal maanden van de huur van het mobiliteitshulpmiddel dat al is verstreken en waarvan de noemer gelijk is aan 84.  |
|  |
|  | **ART. 5: WAARBORG**

|  |
| --- |
|  |
| 1 | Aanwijzing. |

 |
|  | De verstrekker kan aan de gebruiker een waarborg aanrekenen, behalve in de volgende gevallen:* de gebruiker verblijft in een woonzorgcentrum, erkend door de Vlaamse Gemeenschap;
* de gebruiker heeft recht op een verhoogde verzekeringstegemoetkoming, vermeld in artikel 37, §19, van de Ziekteverzekeringswet;
* de gebruiker bevindt zich in een behartigenswaardige situatie, vermeld in artikel 46 van het decreet van 18 mei 2018.

Het bedrag van de waarborg is gelijk aan de omvang van het maandelijks huurforfait dat voor het mobiliteitshulpmiddel in kwestie is voorzien maar mag in geen geval hoger zijn dan het maandelijks huurforfait dat is bepaald voor een verzorgingsrolstoel. De waarborg bedraagt … euro.De verstrekker van mobiliteitshulpmiddelen kan de waarborg alleen aanwenden ingeval van ernstige nalatigheid van de gebruiker of in geval van vervreemding van het mobiliteitshulpmiddel door de gebruiker. |
|  |
|  | **ART. 6: MAANDELIJKS HUURFORFAIT**

|  |
| --- |
|  |
| 1 | Aanwijzing. |

 |
|  | De zorgkas betaalt het huurforfait aan de verstrekker. Het huurforfait dekt de maandelijkse huur en alle kosten die samengaan met het verhuren, het onderhoud, de herstelling en de reconditionering van het mobiliteitshulpmiddel, alsook de vereiste aanpassingen en alle verplaatsingsonkosten. Voor de door het huurforfait gedekte kosten mag er niets aan de gebruiker worden aangerekend.Als de hoofdverblijfplaats van de gebruiker buiten een straal van 30 kilometer ligt van de maatschappelijke zetel, de dichtstbijzijnde vestigingseenheid of de dichtstbijzijnde werkplaats van de verstrekker, en het betreft geen gebruiker met een snel degeneratieve aandoening of een daarmee gelijkgestelde aandoening, dan mag de verstrekker, in afwijking van het tweede lid, transportkosten aanrekenen. De vergoeding wordt berekend overeenkomstig de op dat moment geldende regeling voor de kilometervergoeding van personeelsleden van de Vlaamse overheid en kan maar worden aangerekend ten belope van de afstand die de afstand van 30 kilometer overschrijdt en mits voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van de gebruiker over deze kost.  |
|  |
|  | **ART. 7: AANSPRAKELIJKHEID VERSTREKKER**

|  |
| --- |
|  |
| 1 | Aanwijzing. |

 |
|  | De verstrekker kan ten overstaan van de gebruiker of derden niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van foutief gebruik van het in huur gegeven mobiliteitshulpmiddel. |
|  |
|  | **ART. 8: DUUR VAN DE OVEREENKOMST**  |
|  | De huurovereenkomst wordt voor onbepaalde duur afgesloten, behalve bij tijdelijke huur waar de duurtijd van de huurovereenkomst zes maanden bedraagt.De overeenkomst eindigt van rechtswege in volgende gevallen:* bij het overlijden van de gebruiker;
* als de behoefte voor het gebruik van het mobiliteitshulpmiddel ophoudt te bestaan;
* als de gebruiker niet meer voldoet aan de vergoedingsvoorwaarden;
* als de gebruiker niet langer onder het toepassingsgebied valt van de Vlaamse sociale bescherming of niet langer is aangesloten bij een zorgkas;
* als de activiteiten van de onderneming in opdracht waarvan de verstrekker van mobiliteitshulpmiddelen werkt, worden stopgezet.

Zowel de gebruiker als de verstrekker van mobiliteitshulpmiddelen kunnen op elk ogenblik met een aangetekende brief een einde maken aan de huurovereenkomst met een opzegtermijn van drie maanden of één maand in het geval van tijdelijke huur. De opzegtermijn gaat in op de eerste dag van de maand volgend op de ontvangst van de aangetekende brief.De gebruiker kan met een aangetekende brief een einde maken aan de huurovereenkomst zonder opzegtermijn als de verstrekker van mobiliteitshulpmiddelen zijn verplichtingen op functioneel, hygiënisch en technisch vlak niet nakomt.De verstrekker van mobiliteitshulpmiddelen kan met een aangetekende brief een einde maken aan de huurovereenkomst zonder opzeggingstermijn als schade aan het mobiliteitshulpmiddel wordt vastgesteld, die te wijten is aan onvoldoende zorgzaamheid en onverantwoorde behandeling van het mobiliteitshulpmiddel door de gebruiker.Elke stopzetting op initiatief van de gebruiker of de verstrekker moet zo snel mogelijk door de opzeggende partij schriftelijk worden gemeld aan de zorgkas waarbij de gebruiker is aangesloten.Er moet een nieuwe huurovereenkomst afgesloten worden tussen de gebruiker en de verstrekker wanneer het mobiliteitshulpmiddel wordt vervangen door een nieuw mobiliteitshulpmiddel. Door ondertekening van de nieuwe huurovereenkomst beëindigt de gebruiker zijn huidige overeenkomst. |
|  |
|  | **ART. 9: BEVOEGDE RECHTBANKEN**

|  |
| --- |
|  |
| 1 | Aanwijzing. |

 |
|  | Geschillen die voortvloeien uit de toepassing van deze huurovereenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde arbeidsrechtbank. |
|  |
|  | Luik D: Ondertekening |
|  |
| 6 | **Voor de onderneming/verstrekker****Ik bevestig dat ik het mobiliteitshulpmiddel en aanpassingen, zoals vermeld in luik C, en waarvoor ik een aanvraag heb ingediend bij de zorgkas van de gebruiker, afgeleverd heb aan de gebruiker.****Het voorgestelde hulpmiddel voldoet aan de in de bijlage I genoemde essentiële eisen van het KB van 18/03/1999 betreffende de medische hulpmiddelen.** |
|  | datum | dag |    | maand |    | jaar |      |  |
|  | handtekening |       |
|  | voor- en achternaam |       |
|  |
| 7 | **Ondertekening door de gebruiker of diens vertegenwoordiger.****Ik bevestig dat ik het aangevraagde mobiliteitshulpmiddel en aanpassingen, vermeld in luik C, heb ontvangen.****Ik ga akkoord dat de huurovereenkomst wordt doorgestuurd naar mijn zorgkas in het kader van een aanvraag voor een tegemoetkoming voor het aangevraagde mobiliteitshulpmiddel.** |
|  | datum | dag |    | maand |    | jaar |      |  |
|  | handtekening |       |
|  | voor- en achternaam |       |
|  |
| **8** | **Gegevens van de vertegenwoordiger die tekent in naam van de gebruiker.** |
|  | datum | dag |    | maand |    | jaar |      |  |
|  | handtekening |       |
|  | voor- en achternaam |       |
|  | straat en nummer |       |
|  | postnummer en gemeente |       |
|  | relatie met gebruiker |       |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Bijlage: staat van het mobiliteitshulpmiddel op het moment van aflevering.** |

